

Algemene Voorwaarden Praktijk In Levende Lijve

Versie 1.0 – 23 juli 2026

Deze algemene voorwaarden geven duidelijkheid over de afspraken die gelden voor mijn dienstverlening. Zo weten we allebei waar we aan toe zijn en kunnen we ons richten op wat echt belangrijk is: jouw begeleiding.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Praktijk In Levende Lijve en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Dienstverlening

Praktijk In Levende Lijve biedt lichaamsgerichte therapie, coaching en aanverwante begeleiding, gericht op persoonlijke ontwikkeling, herstel en bewustwording. Ik bied een veilige en professionele omgeving waarin ruimte is voor onderzoek, inzicht en herstel. De begeleiding is een samenwerking. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, handelen en gezondheid.

3. Afspraken

Afspraken kunnen tot **48 uur** van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Verplaatsen van een afspraak is mogelijk tot **24 uur** van tevoren, in overleg met mij. Bij annulering binnen 24 uur of wanneer je zonder bericht niet op de afspraak verschijnt, wordt de gereserveerde sessie tegen het op dat moment geldende tarief in rekening gebracht.

4. Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de website van Praktijk In Levende Lijve. Facturen dienen binnen **30 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Privacy

Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Hoe ik dat doe, lees je in de Privacyverklaring van Praktijk In Levende Lijve.

6. Aansprakelijkheid

Ik zet mij in om mijn dienstverlening zorgvuldig, professioneel en met aandacht uit te voeren. Omdat ieder mens en ieder proces uniek is, kan ik geen garantie geven op een bepaald resultaat. Praktijk In Levende Lijve is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbaar onzorgvuldig handelen, voor zover de wet daarin voorziet.

7. Klachten

Heb je een klacht over mijn dienstverlening? Dan nodig ik je uit om deze eerst met mij te bespreken. Vaak komen we er samen uit. Komen we er niet uit, dan kun je gebruikmaken van de klachtenprocedure die past bij de aard van de dienstverlening:

- Coaching – klachten worden behandeld volgens de **klachtenreglement van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO)**.
- Lichaamsgerichte therapie – klachten worden behandeld volgens de **klachtenregeling van Klachtenportaal Zorg**.

8. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Praktijk In Levende Lijve en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.